

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
оказания записи на парикмахерские услуги ООО «Звезда Компани»

г. Минск

22.11.2018 г.

УТВЕРЖДЕН

Приказом № 47 от 22.11.2018 г.

I. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Публичный договор оказания записи на парикмахерские услуги (далее – Договор) определяют порядок записи на оказание парикмахерских услуг в студиях, согласно Приложению №1 к Договору, с использованием мобильного приложения «Студия укладок «Краса» (далее – Приложение) и/или веб-сайта, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Звезда Компани», учрежденным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, расположенным по адресу г. Минск, пр-т Независимости, 18, пом. 11 Н (далее – Исполнитель), и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

2. Основные определения:

2.1. Бронирование/запись - предварительное резервирование места, даты и времени оказания услуги;

2.2. Клиент – потребитель услуг (физическое лицо), которое выразило желание по бронированию и согласие на заключение настоящего Договора.

2.3. Личная информация/Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Клиенту). К такой информации относится, но не исключительно, ФИО, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона;

2.4. Обработка личной информации - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с личной информацией, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям относятся, но не исключительно, получение, систематизация, хранение, обновление, изменение, использование, уничтожение личной информации.

3. Настоящий Договор закрепляет условия использования физическими лицами (далее – Клиенты, Клиент), имеющими намерение заказать либо заказывающими услуги по выполнению причесок и укладок, уходу за волосами, услуги по уходу за кожей лица, шеи и декольте (косметические услуги), услуги по визажу и иные подобные услуги (далее – парикмахерские услуги, услуги), а также использующие результат услуг исключительно для личных нужд.

4. Настоящий Договор закрепляет условия использования Клиентами приложений, веб-сайтов, их содержания, а также иных продуктов и сервисов (далее – Программное обеспечение), посредством которых передается информация о бронировании парикмахерских услугах и которые способствуют путем их использования заключению настоящего Договора посредством направления соответствующей заявки, выполнения записи или иными подобными способами, а также доступ к ним, предоставляемых Исполнителем.

5. Программное обеспечение, используемое в целях реализации настоящего Договора, также представляет собой технологическую платформу, которая безвозмездно позволяет пользователям мобильных приложений «Студия укладок «Краса» или пользователям веб-сайтов Исполнителя, предоставляемых в рамках оказываемых услуг (каждое из которых именуется в дальнейшем – Приложение), организовать и спланировать порядок оказания парикмахерских услуг (бронирование).

6. Доступ Клиента к Программному обеспечению и к бронированию парикмахерских услуг, а также их заказ, получение или использование означает согласие Клиента с настоящим Договором, который устанавливает договорные отношения между Клиентом и Исполнителем.

Если Клиент не соглашается с условиями настоящего Договора, он не может получить доступ к Программному обеспечению или использовать его, а также доступ к бронированию парикмахерских услуг, которые могут быть предоставлены Клиенту при использовании им Программного обеспечения.

7. Исполнитель может отменить условия настоящего Договора, любые предоставляемые услуги и использование Программного обеспечения, прекратить предлагать запись на оказание услуг и / или Программного обеспечения в целом или к любой их части, в любое время и по любой причине.

8. К определенным услугам могут применяться дополнительные условия, такие как, но не исключительно, деятельность или мероприятия рекламного характера, особые предложения, акции и другие. При этом Исполнителем такие дополнительные условия и правила будут сообщены Клиентам в любой доступной форме.

Дополнительные условия являются дополнением к настоящему Договору и считаются его неотъемлемой частью. Дополнительные условия имеют преимущественную силу в отношении настоящего Договора в случае, если они вступают в противоречие с ним, в том числе изложенные посредством использования Программного обеспечения.

9. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Дополнения и поправки вступают в силу после публикации Исполнителем обновленного Договора, приложений к нему с внесенными поправками, либо дополнительных условий по предоставлению соответствующих услуг. Постоянный доступ, заказ, получение или использование Клиентом услуг и/или Программного обеспечения после публикации соответствующих изменений и дополнений представляют собой согласие Клиента с измененными условиями.

10. Для целей оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе осуществлять сбор и использование личной информации Клиентов.

Исполнитель вправе предоставить обработчику претензий или иному уполномоченному Исполнителем субъекту любую необходимую информацию (включая контактную информацию Клиента), при наличии жалобы, спора или конфликта, и если такая информация или данные необходимы, чтобы разрешить жалобу, спор или конфликт.

В ходе реализации настоящего Договора при выполнении Клиентом заказа для целей последующего предоставления Клиентам услуг, Клиенты также дают свое согласие Исполнителю на обработку их личной информации в обезличенной форме, в том числе путем трансграничной передачи, передачи Сторонним поставщикам и аффилированным с Исполнителем лицам.

11. При условии соблюдения Клиентом настоящего Договора Исполнитель предоставляет Клиенту безвозмездную, ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, отзывную, непередаваемую лицензию на:

- доступ к Приложениям и использование Приложений на личном устройстве Клиента исключительно в связи с предоставлением возможности записи для получения парикмахерских услуг;

- использование любого содержания, информации, связанных материалов и доступ к ним, которые могут предоставляться для целей реализации настоящего Договора, в каждом случае исключительно в личных, некоммерческих целях Клиентов.

Любые права, явно не предоставленные Клиентам настоящим Договором, остаются за Исполнителем и его лицензиарами.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

12. Исполнитель обязуется по поручению Клиента оказать запись на парикмахерские услуги, а Клиент обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

13. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

14. Перечень услуг, оказываемых по записи в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной, указывается в Программном обеспечении, на веб-сайтах Исполнителя, сообщается непосредственно Клиенту сотрудниками Исполнителя, а также доводится до сведения Клиента любым иным подобным способом, позволяющем Клиенту реализовать намерение забронировать оказание услуг.

15. Услуга считается оказанной с момента выполнения своих обязанностей со стороны Исполнителя и фиксируется соответствующими деталями записи в Приложении и/или веб-сайте.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

16. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по записи в отношении неопределенного круга лиц – Клиентов, обратившихся с желанием бронирования оказания парикмахерских услуг.

17. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте и/или в приложении «Студия укладок «Краса» является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

18. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

19. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора является регистрация в Приложении и/или веб-сайте создание личного кабинета, либо совершение Клиентом любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями настоящего Договора, включая, но, не ограничиваясь, направлением заявки для бронирования, предоставление Клиентом личной информации сотрудникам Исполнителя для выполнения записи по оказанию услуг и иные действия (в том числе, но не исключительно, конклюдентные) указывающие на согласие Клиента с условиями настоящего Договора, а также с любой информацией, размещенной в Приложении и/или на веб-сайте Исполнителя.

20. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

21. При регистрации, создании учетной записи, личного кабинета, подписке на рекламно-информационные рассылки Пользователь предоставляет Компании следующую информацию: Фамилия, имя, номер контактного телефона, и иную информацию, указанную в качестве необходимой.

При этом один номер контактного телефона может быть использован для регистрации не более одной учетной записи Пользователя.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

22. Исполнитель обязуется:

22.1. оказать Клиенту услугу по записи для оказания парикмахерских услуг в студиях, указанных в Приложении №1 к Договору, путем использования Приложения.

22.2. Оказывать консультацию Клиенту в рабочее время в электронной форме и иными согласованными Сторонами способами по вопросам, возникающим у Клиента в связи с оказанием ему Услуг;

22.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Клиентом, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием Договора, либо является обязательным в силу условий настоящего Договора и требований законодательства Республики Беларусь;

22.4. предоставлять Клиенту полную и достоверную информацию, как о себе, так и об оказываемых услугах;

22.5. уведомить Клиента о наличии обстоятельств, влекущих невозможность оказания услуг;

22.6. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами и требованиями законодательства Республики Беларусь и Договора.

23. Исполнитель имеет право:

23.1. приостановить или прекратить запись на оказание услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Клиентом принятых на себя обязательств по данному Договору;

23.2. хранить информацию обо всех подключениях Клиента к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена для целей реализации Договора;

23.3. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств (Программного обеспечения, Приложений и других), задействованных непосредственно для осуществления записи для оказания услуг, по любым причинам, в том числе, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, включая временное приостановление работы Приложения и возможности бронирования;

23.4. приостановить бронирование, отказаться от исполнения обязательств по Договору или с предварительным согласованием Клиента перенести запись при наличии любых обстоятельств, в том числе не зависящих от Исполнителя, влекущих невозможность оказания услуг;

23.5. использовать личную информацию, фотографии Клиента, связанные с процессом оказания услуг или их результатом для рекламной кампании Исполнителя в своем портфолио, в том числе предоставлять третьим лицам информацию о порядке осуществления записи, оказания услуг, их результатах и отзывах Клиента с предварительным согласованием с Клиентом;

23.6. обрабатывать личную информацию Клиента;

23.7. осуществлять иные права в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь, настоящим Договором.

24. Клиент обязуется:

24.1. соблюдать условия настоящего Договора;

24.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

24.3. при наличии претензий по записи на оказанные Услуги письменно уведомить об этом Исполнителя в течение пяти часов с момента, когда Клиенту стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

24.4. в случае необходимости аннулировать ранее согласованный с Исполнителем заказ на оказание услуг, производить такое аннулирование в срок не менее чем за 4 часа до запланированного начала оказания услуг по данному заказу;

24.5. указывать необходимые и достоверные реквизиты при регистрации в Приложении и/или на веб-сайте, используемую при бронировании, а также указывать иные необходимые реквизиты;

24.6. соблюдать иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

25. Клиент имеет право:

25.1. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий Договора;

25.2. получать от Исполнителя в рабочее время консультаций по электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

25.3. при выявлении недостатков в работе Приложения или факта нарушения Договора сотрудниками Исполнителя письменно обратиться по электронной почте info@drybar.by;

25.4. осуществлять иные права в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь, настоящим Договором.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

26. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

27. Исполнитель не несет ответственности при форс-мажорных обстоятельствах, а также за ненадлежащее оказание услуг по вине Клиента. К случаям ненадлежащего оказания услуг или неисполнения услуг по вине клиента относятся, но не исключительно, случаи отказа от бронирования без предварительного аннулирования.

VI. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

28. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего договора.

29. Форс-Мажор автоматически продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору. Если Форс-Мажор длится более 3 (трёх) месяцев, то любая из сторон может прервать действия настоящего Договора.

VII. УВЕДОМЛЕНИЯ

30. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направляется на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре и/или при регистрации в Приложении и/или веб-сайте, а также по средствам иных средств связи, обеспечивающих фиксирование извещения или вызова.

31. При соблюдении Сторонами п.30 Договора уведомления/извещения/переписка считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

32. При изменении адреса электронной почты, номера мобильного телефона или иного средства связи, обеспечивающего фиксирование извещения или вызова, Сторона обязана известить другую Сторону в течение 24 часов с момента изменения.

33. Стороны признают юридическую силу переписок, извещений, уведомлений, полученных иными способами, которые указаны в Договоре.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

34. Настоящий Договор считается заключенным в порядке, указанном в 3 главе «ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА» настоящего Договора.

35. Договор заключен на неопределенный срок и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

36. Настоящий договор может быть расторгнут:

36.1. по соглашению сторон;

36.2. по инициативе одной из Сторон в случае неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей Сторон по настоящему Договору, с обязательным уведомлением за 15 рабочих дней другой Стороны;

36.3. в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

37. Изменения и/или дополнения к Договору вносятся в одностороннем порядке Исполнителем.

38. Изменения и/или дополнения к настоящему Договору доводятся до сведения Клиента одним из следующих способов (Исполнитель по своему распоряжению может выбрать одновременно несколько способов извещения Клиента):

38.1. публикация на веб-сайте;

38.2. публикация в Приложении;

38.3. извещение в соответствии с главой 7 «УВЕДОМЛЕНИЯ».

39. Изменения и/или дополнения к Договору вступают в юридическую силу с момента извещения Клиента по процедуре, указанной в п.38 Договора.

40. В случае изменения и/или дополнения Договора в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, такие изменения и/или дополнения вступают в юридическую силу с момента изменения законодательства Республики Беларусь.

41. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями к Договору, Клиент имеет право в течение 5 рабочих дней с даты вступления в юридическую силу изменений и/или дополнений расторгнуть настоящий Договор с обязательным письменным уведомлением Исполнителя в течение 5 рабочих дней с даты вступления в юридическую силу изменений и/или дополнений.

42. Стороны соглашаются с тем, что молчание или иные конклюдентные действия, признаются согласием и присоединением к изменениям и/или дополнениям к Договору.

43. Исполнитель по своему распоряжению может утвердить новую редакцию Договора.

Утверждение новой редакции Договора осуществляется Исполнителем по процедуре, установленной Договором для внесения изменений и/или дополнений к Договору.

IX. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

44. Все споры, возникающие при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора стороны решают путем переговоров.

45. В случае невозможности разрешения споров в порядке, указанном в п.44 Договора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

X. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

46. Настоящий договор заключен по юридическому адресу Исполнителя.

47. Клиент при заключении договора подтверждает, что:

47.1. информация, предоставленная им при регистрации, бронировании оказания услуги является полной, правдивой и точной;

47.2. часть информации, которую Клиент предоставил Исполнителю, может быть передана третьим лицам, в силу требований законодательства Республики Беларусь;

47.3. Клиент при заключении Договора подтверждает, что он:

- дееспособен;
- способен понимать значение своих действий и руководить ими;
- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
- не имеет злонамеренного соглашения представителя одной Стороны с другой Стороной;
- Договор заключается не вследствие стечения тяжелых обстоятельств.

48. В случае если одно из условий Договора потеряет юридическую силу в связи с признанием его незаконным, изменением законодательства Республики Беларусь или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора.

49. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

XI. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

50. Стороны соглашаются, что реквизитами Клиента является информация, указанная им при регистрации, оформлении заказа на оказание услуг.

51. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Звезда Компани»	
в лице	главного бухгалтера Силаковой О. А., исполняющей обязанности генерального директора
действующей на основании	Устава
УНП	101434367
ОКПО	375035175000
Юридический адрес:	220030 г. Минск, пр. Независимости, 18, пом. 11Н
Почтовый адрес:	220034 г. Минск, пр. Независимости, 42, пом. 7Н
Банковские реквизиты:	Р/с BY24PJCB30120067351000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 113 г. Минск, ул. Комсомольская, 13 БИК PJCBVY2X.
Телефон, факс, e-mail:	8 (017) 327-18-76, 8 (017) 210-15-40, факс 8 (017) 271-38-84

Приложение 1 к публичному договору
оказания записи на парикмахерские услуги ООО «Звезда Компани» от 22.11.2018 г.

Студия укладок «Краса»:

- 1) г. Минск, пр-т. Независимости, 42, пом. 7Н (магазин «Звезда, Фантазия»);
- 2) г. Минск, пр-т Независимости, 74 (фирменный магазин «Сонца»).